

# Annexe 3 : Exemples de supports de formation développés

Ce document illustre un module de formation-action de 4 jours centré sur la question de conception.

Il présente le programme détaillé (séquences, outils, méthodes) et les livrables associés.

À partir d'un brief réel de commanditaire, les participants expérimentent :

- la formulation de la question de conception,
- l'usage d'outils de créativité et de priorisation,
- la conception et l'animation d'ateliers collaboratifs,
- la capitalisation et la restitution des apprentissages.

L'objectif est d'apprendre à passer d'une question de départ à une question de conception claire et actionnable, en mobilisant l'intelligence collective.

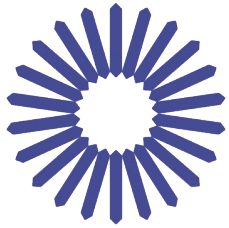


Accompagner à la transition  
numérique des territoires



# NAVIGUER

Prendre en main la méthode



## les règles de l'INTELLIGENCE COLLECTIVE



ÉCOUTER avec **ATTENTION**



PARLER avec **INTENTION**



ÊTRE **BIENVEILLANT**



SE FAIRE **CONFIANCE**



RESPECTER le **CADRE**

CC-BY-NC-SA

 @lelenspouille  
& [www.recompose.it](http://www.recompose.it)

# Programme de la formation

## > Détail des journées

### Journée n°1

25/05/2023

#### Matinée (9h30 - 12h30)

- Accueil et brise glace
- Brief commanditaire et repérage des irritants
- De la question de départ à la question de conception

#### Après-midi (13h30 - 17h30)

- Méthodes et outils de créativité
- Méthodes et outils de priorisation et de choix
- Partage des travaux
- Découverte du pense-bête

### Journée n°2

26/05/2023

#### Matinée (9h - 12h30)

- Concevoir son atelier
- Postures et facilitation
- Préparation des séquences d'animation

#### Après-midi (13h30 - 17h)

- Suite des travaux
- Facilitation en présentiel et à distance : limites et opportunités
- Storyboard, mise en commun
- Préparation des supports
- Mise en perspective des apprentissages, retours à chaud

# Programme de la formation

## > Détail des journées

### Journée n°3

15/06/2023

#### Matinée (9h30 - 12h30)

- Accueil, brise glace
- Filage de l'atelier et répétition des rôles
- Préparation de l'espace et des supports

#### Après-midi (13h30 - 17h30)

- Accueil des participants (usagers) et animation de l'atelier collaboratif
- Debrief à chaud
- Réflexion sur la capitalisation des productions

### Journée n°4

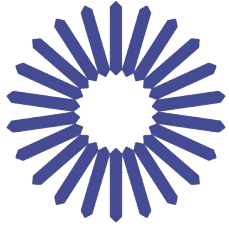
16/06/2023

#### Matinée (9h - 12h30)

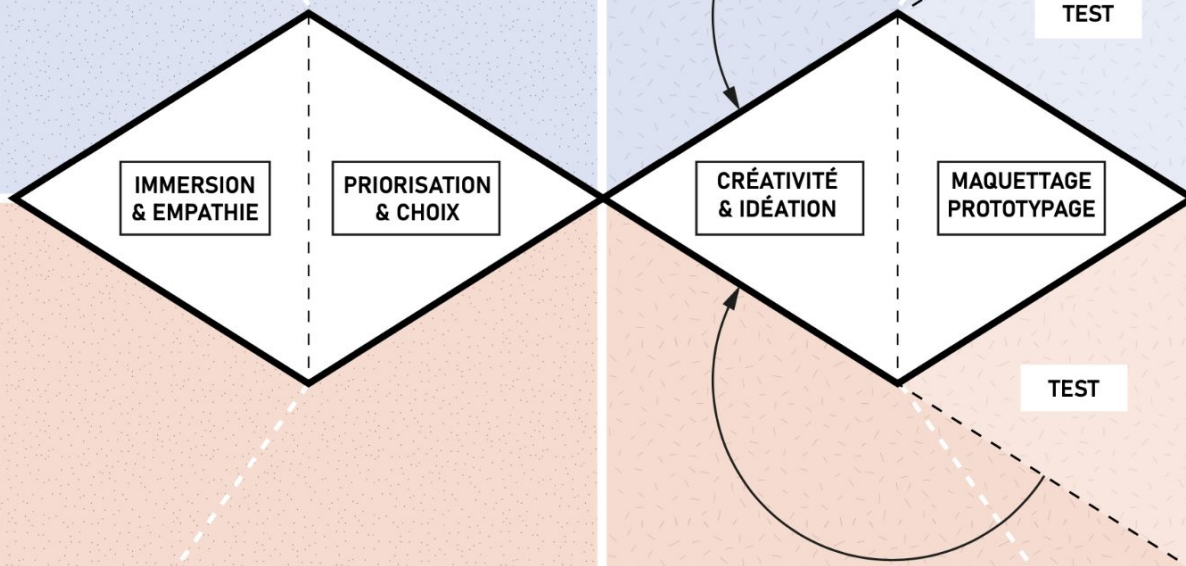
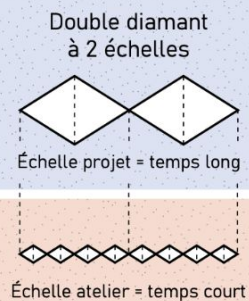
- Livrables d'ateliers : les bonnes pratiques !
- Capitalisation des productions et préparation des livrables
- Évaluer les résultats de son atelier

#### Après-midi (13h30 - 17h)

- Restitution au commanditaire
- Partager et capitaliser sur les apprentissages de la formation-action
- Retour sur les attentes et évaluation à chaud



# Questions ?



# Brief Commanditaire

## ➤ Découverte de la commande

### Le commanditaire :

SPES et IPEC

### La demande du commanditaire :

*“Questionner nos modes de travail et par conséquent l'utilisation de nos espaces de travail et rituels associés !”*

*“Comment pourrions-nous améliorer l'utilisation de nos espaces et nos pratiques de travail à l'heure du télétravail ?”*

### Brief :

- 15 minutes de présentation
- 15 minutes de questions / réponses



# De la question de départ à la question de conception

## ➤ Formuler les questions de conception

L'utilisation des bureaux aujourd'hui : irritants

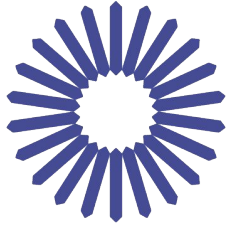
- Nuisances et bruits : visio, évènements, allées et venues, réunions informelles
- Confidentialité : notamment pour les managers
- Culture de travail : alterner présentiel/distanciel nécessite de modifier sa façon de travailler, les espaces sont cloisonnés, les gens ne se rencontrent pas, management visuel impossible
- Espace : occupation des salles pas optimale, nouveaux arrivants, mobilier inadapté, espace 25 froid, séparation 34/35

# De la question de départ à la question de conception

## ➤ Formuler les questions de conception

L'utilisation des bureaux aujourd'hui : atouts

- Espace : espace 34 et 25, sycomore, et tisanerie, bureaux individuels agréables, cloisonnés, lumière, vue. Homogénéité et confort du mobilier, lien entre 34 et 35 escalier
- Culture du travail : bonne organisation du télétravail



# Questions ?

# De la question de départ à la question de conception

## ➤ Formuler les questions de conception

«Si j'avais une heure pour résoudre un problème,  
je passerais cinquante-cinq minutes à définir le problème  
et seulement cinq minutes à trouver la solution. »

Albert Einstein

# De la question de départ à la question de conception

## ➤ Formuler les questions de conception

La question de conception :

- pas trop large
- pas trop étroite
- elle doit porter le pourquoi et la cible

### Étape 1 : Définir les éléments clés du problème

1. Qui est la cible (l'utilisateur) ?
2. Quel est son besoin ? (partir des besoins les plus essentiels par rapport à la thématique identifiée)
3. Pourquoi l'utilisateur a-t-il ce besoin ? Quelles découvertes avons-nous fait sur ce sujet ?

[UTILISATEUR] a besoin de [BESOIN] car [POURQUOI]

### Étape 2 : Reformuler avec “Comment...”

COMMENT pourrions-nous [BESOIN] pour [CIBLE] afin de [POURQUOI] ?

## De la question de départ à la question de conception

### ➤ Formuler les questions de conception

Comment pourrions nous améliorer... ?

—

Nous cherchons une solution :

- qui aide les (usagers - cible)
- qui veulent (tâches / actions à réaliser)
- en leur apportant (gains / bénéfices)
- et en diminuant (peines / problèmes / irritants)